



Fiche d'amélioration

Avec le soutien de la « Fondation pour l'École », l'École Notre Dame Auxiliatrice met en place un système de contrôle et de gestion de la qualité, en l'adaptant à sa modeste taille.

Parents, enseignants et bénévoles sont donc encouragés à signaler les anomalies qu'ils peuvent avoir constatées ou à suggérer des améliorations au fonctionnement de l'école en utilisant la petite fiche ci-jointe, ou un simple papier blanc. Les fiches une fois remplies, sont déposées dans la boîte à suggestions à l'entrée de l'école, ou la boîte postale extérieure. Elles peuvent aussi être envoyées par mail au secrétariat qui les transmettra au comité qualité.

Les fiches peuvent être anonymes.

Le principe de la démarche qualité n'est pas de sanctionner les fautes, mais de recenser les couacs et de changer les modes de fonctionnement pour éviter leur répétition. L'important est de profiter des bonnes idées de tous pour progresser et améliorer l'existant...

Merci à tous pour votre participation.

Le secrétariat

secretariat@notredameauxiliatrice.fr



**Fiche de proposition d'amélioration
ou signalement d'anomalie**
(une seule par fiche)

Date :

Nom :

(mail / tel) :

..... Partie réservée au suivi qualité

Libellé	N°
Remerciement - accusé de réception (date)	
Réponse à l'auteur (date)	
Solution retenue :	
Enregistrement dans un processus (date)	